クレジットカードおすすめに関するアンケート調査

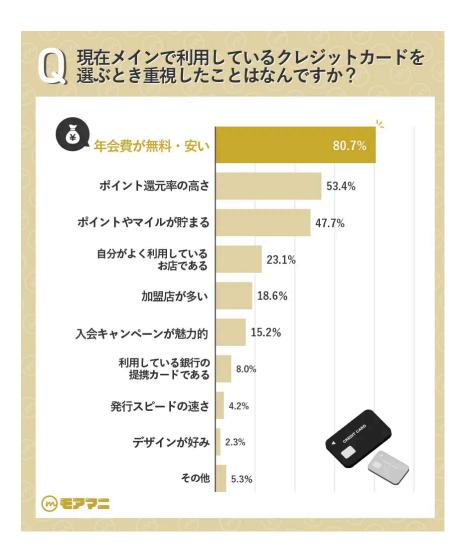
第2回 クレジットカードおすすめに関するアンケート調査

第2回アンケート調査の概要	
調査目的	クレジットカードに関する利用者対象アンケー ト
有効サンプル数	各30人
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	<u>クラウドワークス</u> にて自主調査
調査対象のクレジットカード (リンク先:アンケート詳細)	ACマスターカード
	JCB一般カード
	<u>イオンカードセレクト</u>
	三菱UFJカード VIASOカード
	三井住友カード(NL)
	JCBカードW
	エポスカード
	楽天カード
	リクルートカード
	ライフカード
調査実施期間	2023年10月

第1回 クレジットカードおすすめに関するアンケート調査

第1回アンケート調査の概要	
調査目的	クレジットカードに関するアンケート
有効サンプル数	268人
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	ファストアスク(株式会社ジャストシステム)利 用による調査
調査実施期間	2023年2月

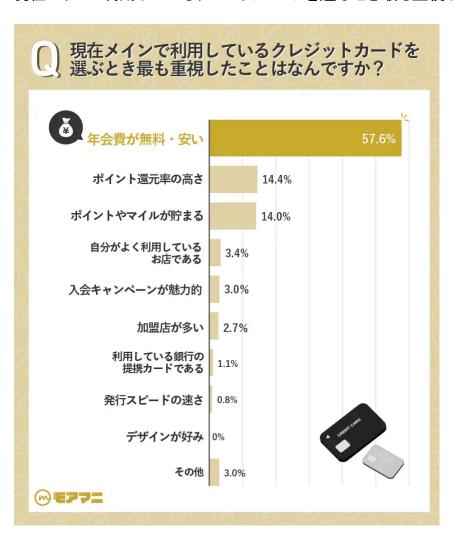
現在メインで利用しているクレジットカードを選ぶとき重視したことは?



回答	回答率
年会費が無料・安い	80.7%
ポイント還元率の高さ	53.4%
自分がよく利用しているお店である	23.1%
ポイントやマイルが貯まる	47.7%
利用している銀行の提携カードである	8.0%
発行スピードの速さ	4.2%
デザインが好み	2.3%
加盟店が多い	18.6%

入会キャンペーンが魅力的	15.2%
その他	5.3%

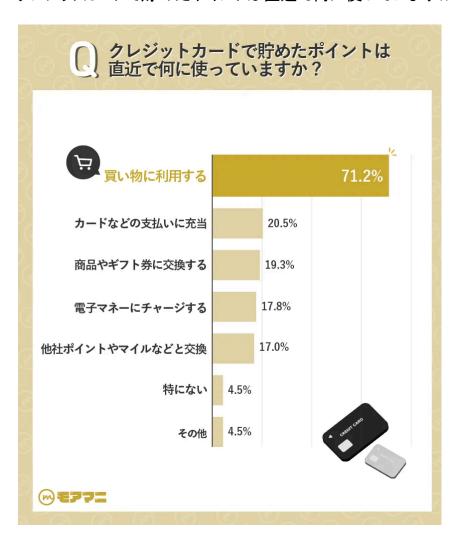
現在メインで利用しているクレジットカードを選ぶとき最も重視したことはなんですか



回答	回答率
年会費が無料・安い	57.6%
ポイント還元率の高さ	14.4%
自分がよく利用しているお店である	3.4%
ポイントやマイルが貯まる	14.0%

利用している銀行の提携カードである	1.1%
発行スピードの速さ	0.8%
デザインが好み	0.0%
加盟店が多い	2.7%
入会キャンペーンが魅力的	3.0%
その他	3.0%

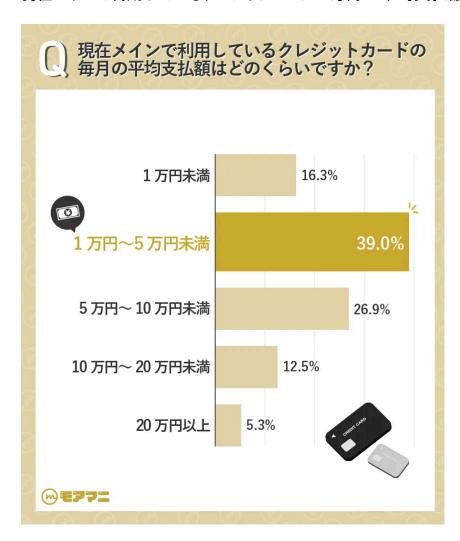
クレジットカードで貯めたポイントは直近で何に使っていますか



回答	回答率
買い物に利用する	71.2%

カードなどの支払いに充当	20.5%
電子マネーにチャージする	17.8%
他社ポイントやマイルなどと交換	17.0%
商品やギフト券に交換する	19.3%
その他	4.5%
特にない	4.5%

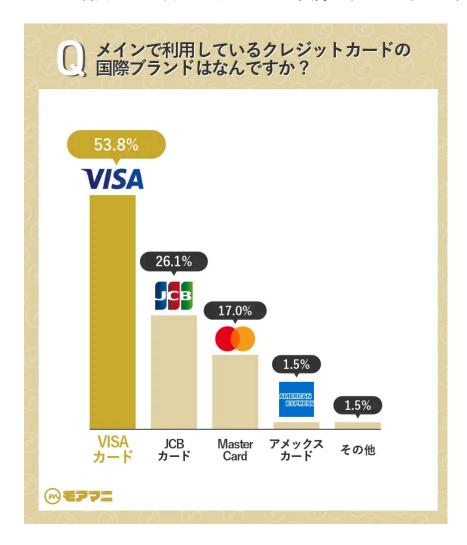
現在メインで利用しているクレジットカードの毎月の平均支払額はどのくらいですか



回答	回答率

1万円未満	16.3%
1万円~5万円未満	39.0%
5万円~10万円未満	26.9%
10万円~20万円未満	12.5%
20万円以上	5.3%

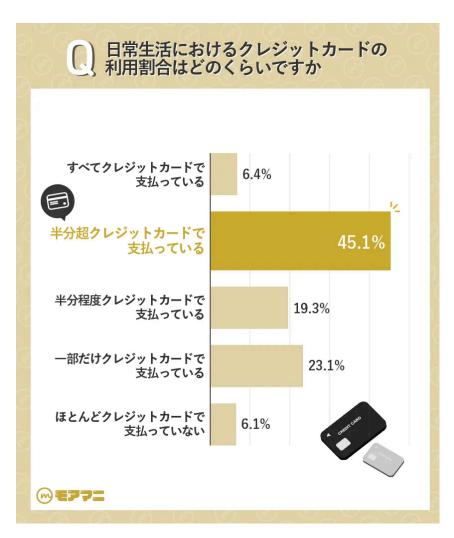
メインで利用しているクレジットカードの国際ブランドはなんですか



回答	回答率
VISA カード	53.8%
JCBカード	26.1%

Mastercard	17.0%
American Expressカード	1.5%
その他	1.5%

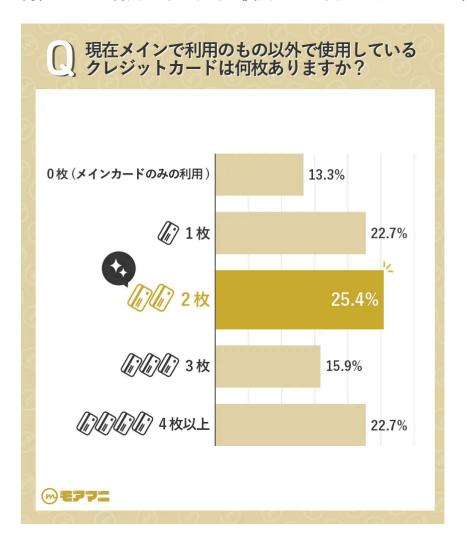
日常生活におけるクレジットカードの利用割合はどのくらいですか



回答	回答率
すべてクレジットカードで支払っている	6.4%
半分超クレジットカードで支払っている	45.1%
半分程度クレジットカードで支払っている	19.3%

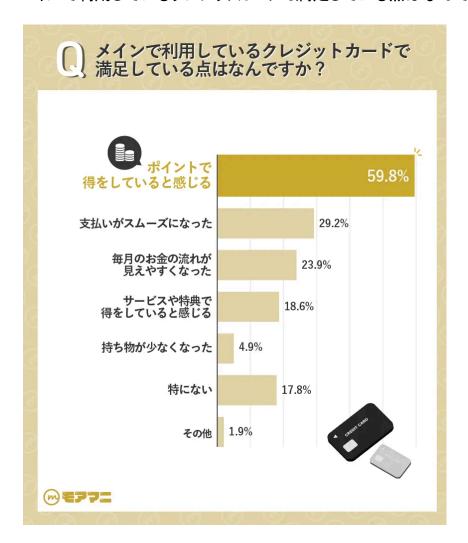
一部だけクレジットカードで支払っている	23.1%
ほとんどクレジットカードで支払っていない	6.1%

現在メインで利用のもの以外で使用しているクレジットカードは何枚ありますか



回答	回答率
0枚(メインカードのみの利用)	13.3%
1枚	22.7%
2枚	25.4%
3枚	15.9%
4枚以上	22.7%

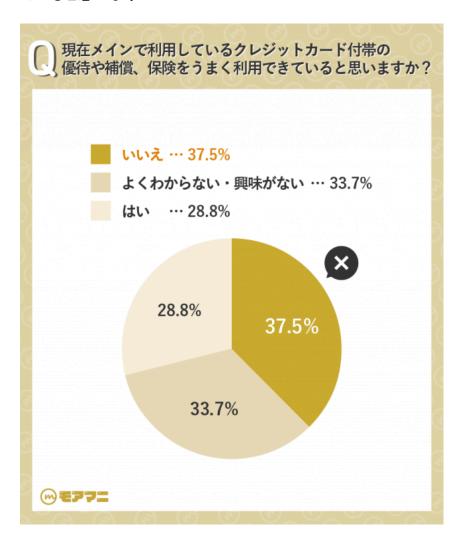
メインで利用しているクレジットカードで満足している点はなんですか



回答	回答率
支払いがスムーズになった	29.2%
毎月のお金の流れが見えやすくなった	23.9%
ポイントで得をしていると感じる	59.8%
サービスや特典で得をしていると感じる	18.6%
持ち物が少なくなった	4.9%
その他	1.9%

特にない 17.8%

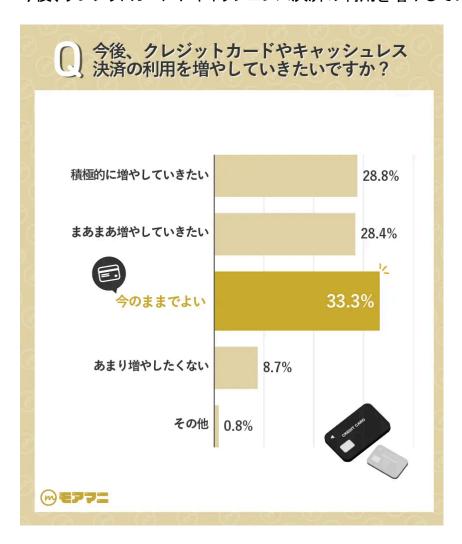
現在メインで利用しているクレジットカード付帯の優待や保証、保険をうまく利用できていると思いますか



回答•回答率

回答	回答率
はい	28.8%
いいえ	37.5%
よくわからない・興味がない	33.7%

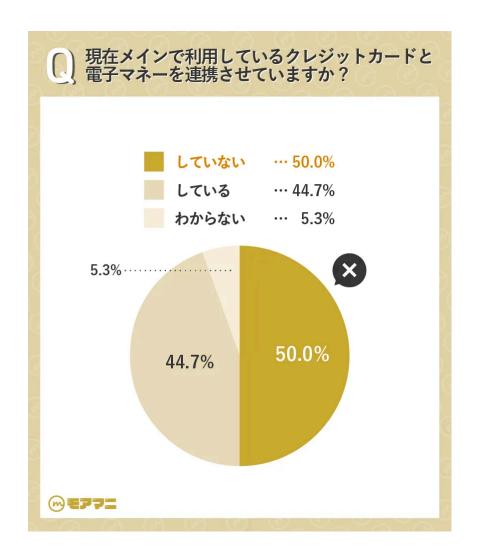
今後、クレジットカードやキャッシュレス決済の利用を増やしていきたいですか



回答•回答率

回答	回答率
積極的に増やしていきたい	28.8%
まあまあ増やしていきたい	28.4%
今のままでよい	33.3%
あまり増やしたくない	8.7%
その他	0.8%

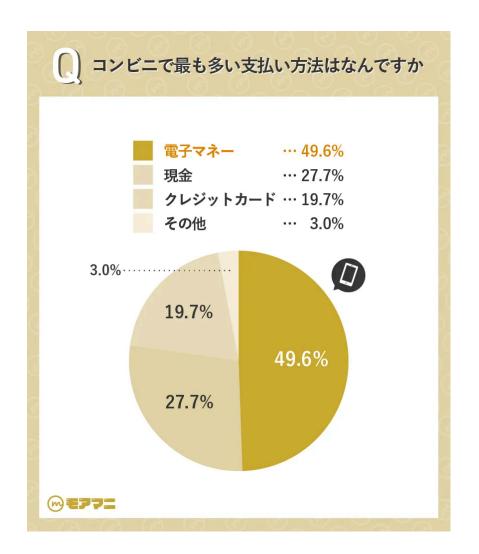
現在メインで利用しているクレジットカードと電子マネーを連携させていますか



回答•回答率

回答	回答率
している	44.7%
していない	50.0%
わからない	5.3%

コンビニで最も多い支払い方法はなんですか



回答	回答率
クレジットカード	19.7%
電子マネー	49.6%
現金	27.7%
その他	3.0%