

独自アンケート調査の実施

モアマニでは独自のアンケート調査を行い、より信頼度の高い情報を提供しております。アンケート調査の概要は以下をご覧ください。

アンケート調査の概要	
調査概要	あなたの生活に関するアンケート
調査方法	インターネットリサーチ Fastask(株式会社 ジャストシステム運営) で自主調査
調査対象	保険相談窓口の利用経験がある21～69歳の男女
調査対象者数	221名
調査対象者の年齢比率	20～29歳: 56名 (25.3%) 30～39歳: 56名 (25.3%) 40～49歳: 44名 (19.9%) 50～59歳: 33名 (14.9%) 60歳以上: 32名 (14.5%)
調査対象者の男女比率	男性: 105名 (47.5%) 女性: 116名 (52.5%)
調査対象者の地域比率	北海道: 4.1% 東北地方: 4.5% 関東地方: 37.1% 中部地方: 14.9% 近畿地方: 17.6% 中国地方: 7.2% 四国地方: 1.4% 九州地方: 13.1%
調査対象者の職業	公務員: 7(3.2%) 経営者・役員: 6(2.7%) 会社員(事務系): 53(24.0%) 会社員(技術系): 46(20.8%) 会社員(その他): 27(12.2%) 自営業: 6(2.7%) 専業主婦(主夫): 6(2.7%) パート・アルバイト: 26(11.8%) 学生: 6(2.7%) その他: 13(5.9%)
調査対象者の未婚率	未婚: 65(29.4%) 既婚: 156(70.6%)
調査対象者の子どもの有無	子ども有り: 143(64.7%) 子ども無し: 78(35.3%)

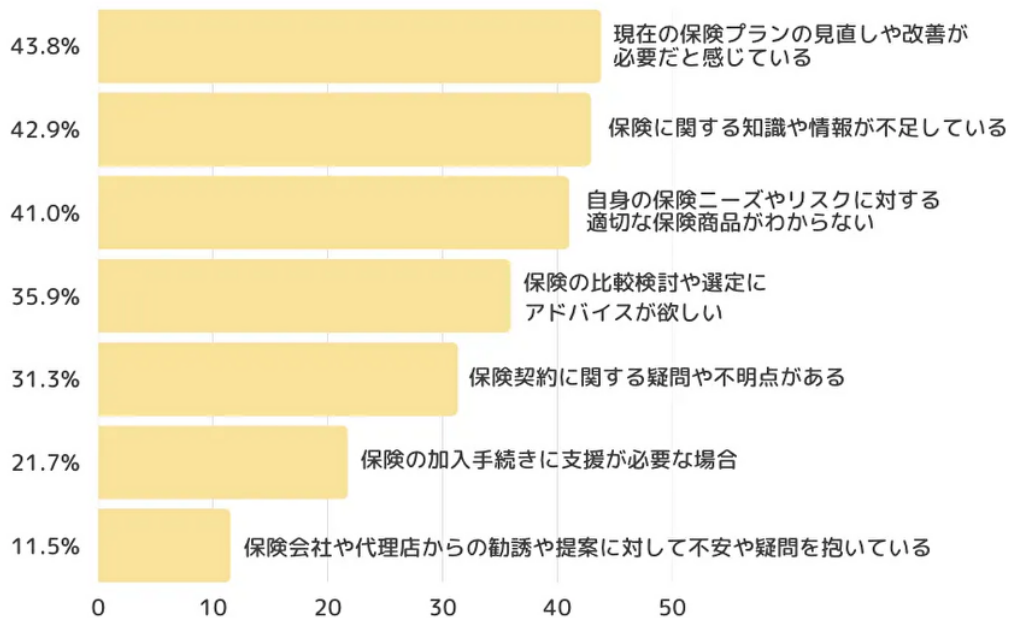
調査実施期間	2022年6月
調査対象地域	日本

アンケート調査の概要	
調査目的	保険相談窓口に関するアンケート
調査対象	該当の仮想通貨取引所を利用したことがある人
回答数	420
調査方法	インターネットリサーチ
調査実施会社	株式会社クラウドワークス
調査実施期間	2022年10月12日～2022年10月26日

保険相談窓口に関するアンケート調査

Q1.保険相談窓口を利用しようと考えた理由は何ですか？

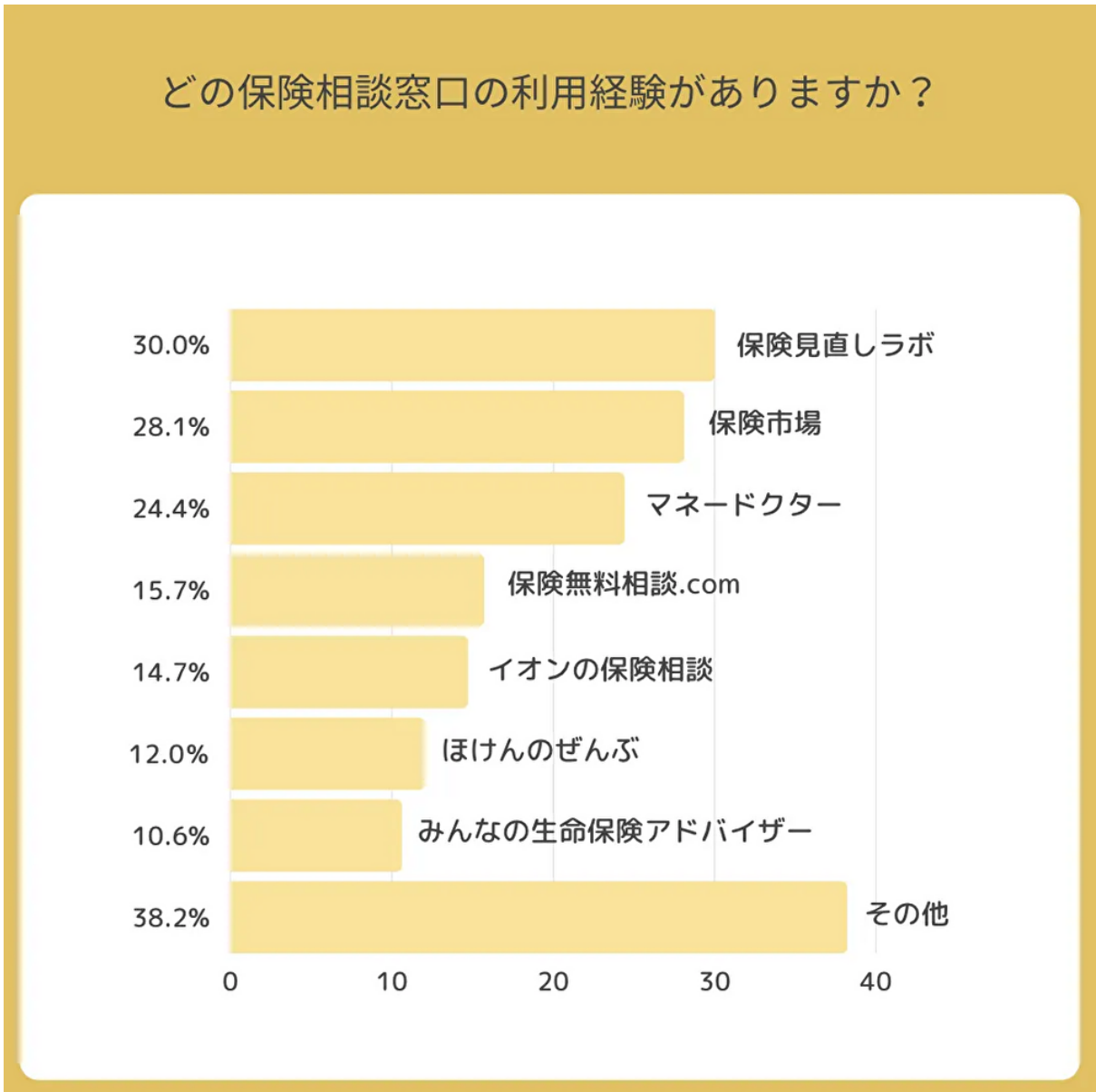
保険相談窓口を利用しようと考えた理由は何ですか？



	パーセンテージ(100%)	票数
現在の保険プランの見直しや改善が必要だと感じている	43.8%	95
保険に関する知識や情報が不足している	42.9%	93
自身の保険ニーズやリスクに対する適切な保険商品がわからない	41.0%	89
保険の比較検討や選定にアドバイスが欲しい	35.9%	78

保険契約に関する疑問や不明点がある	31.3%	68
保険の加入手続きに支援が必要な場合	21.7%	47
保険会社や代理店からの勧誘や提案に対して不安や疑問を抱いている	11.5%	25

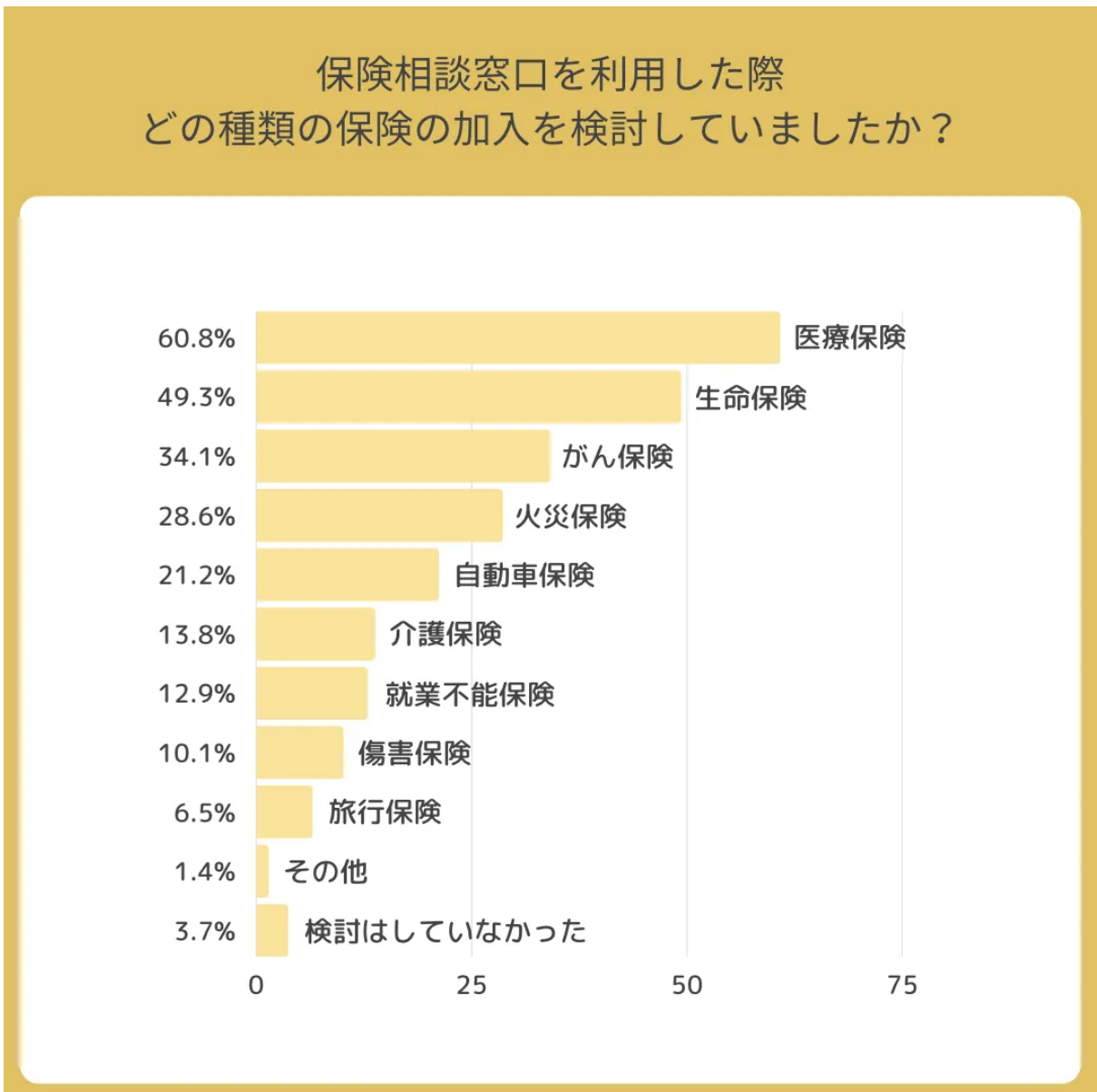
Q2.どの保険相談窓口の利用経験がありますか？



	パーセンテージ(100%)	票数
保険見直しラボ	30.0%	65
保険市場	28.1%	61
マネードクター	24.4%	53

保険無料相談.com	15.7%	34
イオンの保険相談	14.7%	32
ほけんのぜんぶ	12.0%	26
みんなの生命保険アドバイザー	10.6%	23
その他	38.2%	83

Q3.保険相談窓口を利用した際、どの種類の保険の加入を検討していましたか？

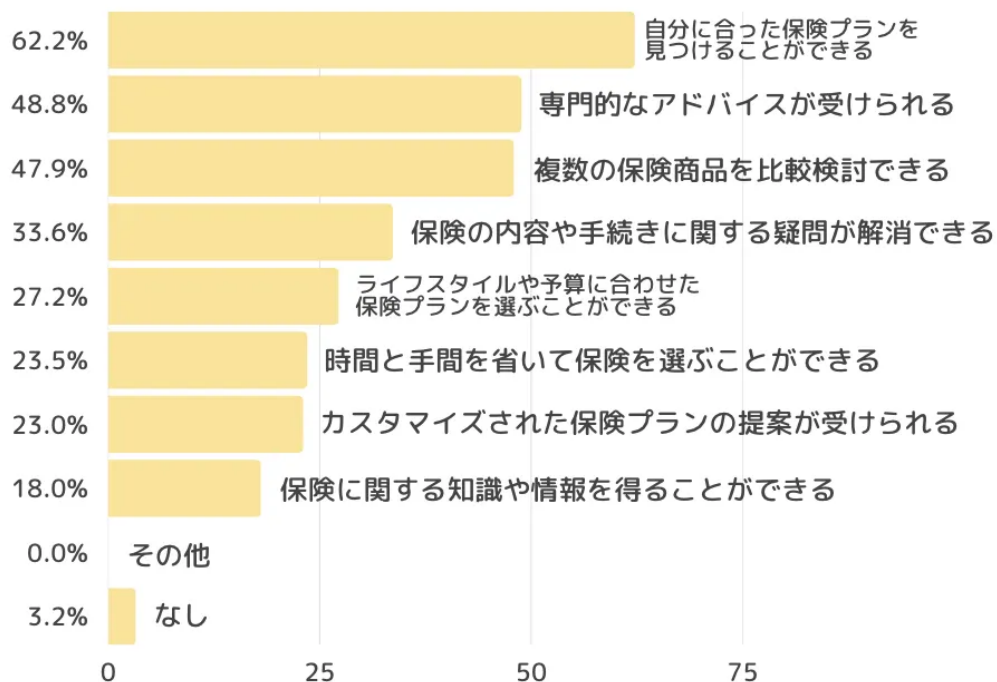


	パーセンテージ(100%)	票数
医療保険	60.8%	132

生命保険	49.3%	107
がん保険	34.1%	74
火災保険	28.6%	62
自動車保険	21.2%	46
介護保険	13.8%	30
就業不能保険	12.9%	28
傷害保険	10.1%	22
旅行保険	6.5%	14
その他	1.4%	3
検討はしていなかった	3.7%	8

Q4.保険相談窓口を利用するメリットは何だと思いますか？

保険相談窓口を利用するメリットは何だと思いますか？

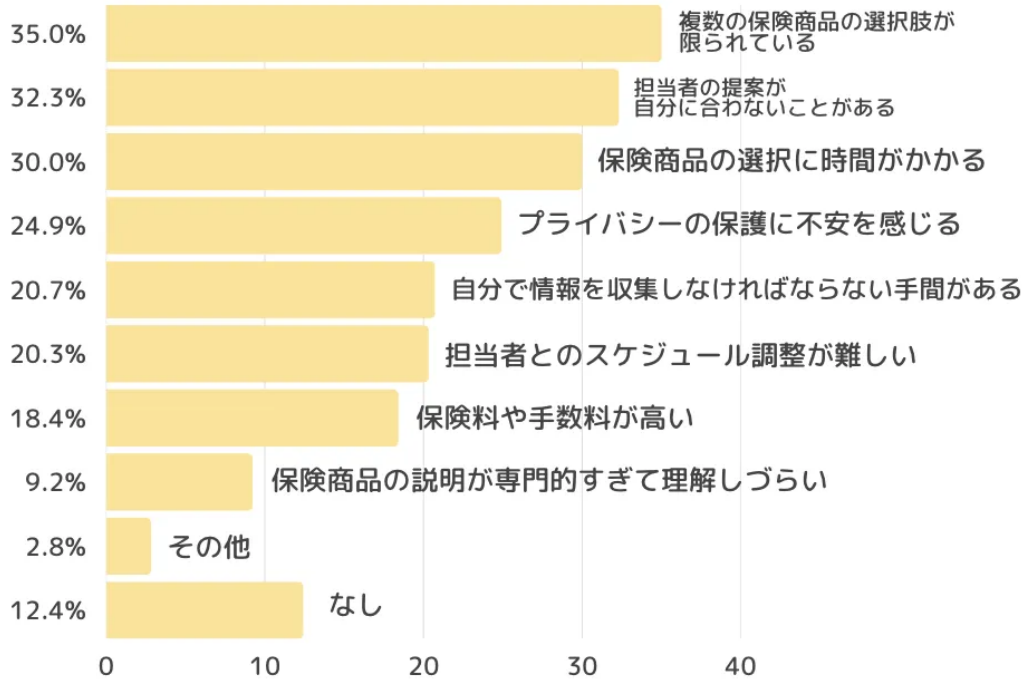


	パーセンテージ(100%)	票数
自分に合った保険プランを見つけることができる	62.2%	135
専門的なアドバイスが受けられる	48.8%	106
複数の保険商品を比較検討できる	47.9%	104
保険の内容や手続きに関する疑問が解消できる	33.6%	73
ライフスタイルや予算に合わせた保険プランを選ぶことができる	27.2%	59
時間と手間を省いて保険を選ぶことができる	23.5%	51

カスタマイズされた保険プランの提案が受けられる	23.0%	50
保険に関する知識や情報を得ることができる	18.0%	39
その他	0%	0
なし	3.2%	7

Q5.保険相談窓口を利用するデメリットは何だと思いますか？

保険相談窓口を利用するデメリットは何だと思いますか？

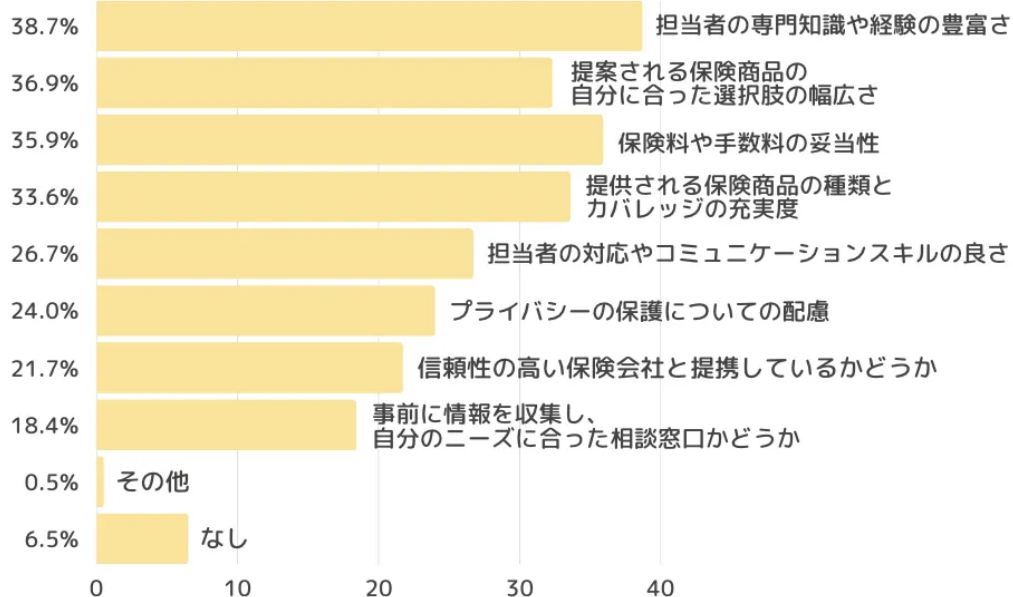


	パーセンテージ(100%)	票数
複数の保険商品の選択肢が限られている	35.0%	76
担当者の提案が自分に合わないことがある	32.3%	70

保険商品の選択に時間がかかる	30.0%	65
プライバシーの保護に不安を感じる	24.9%	54
自分で情報を収集しなければならない手間がある	20.7%	45
担当者とのスケジュール調整が難しい	20.3%	44
保険料や手数料が高い	18.4%	40
保険商品の説明が専門的すぎて理解しづらい	9.2%	20
その他	2.8%	6
なし	12.4%	27

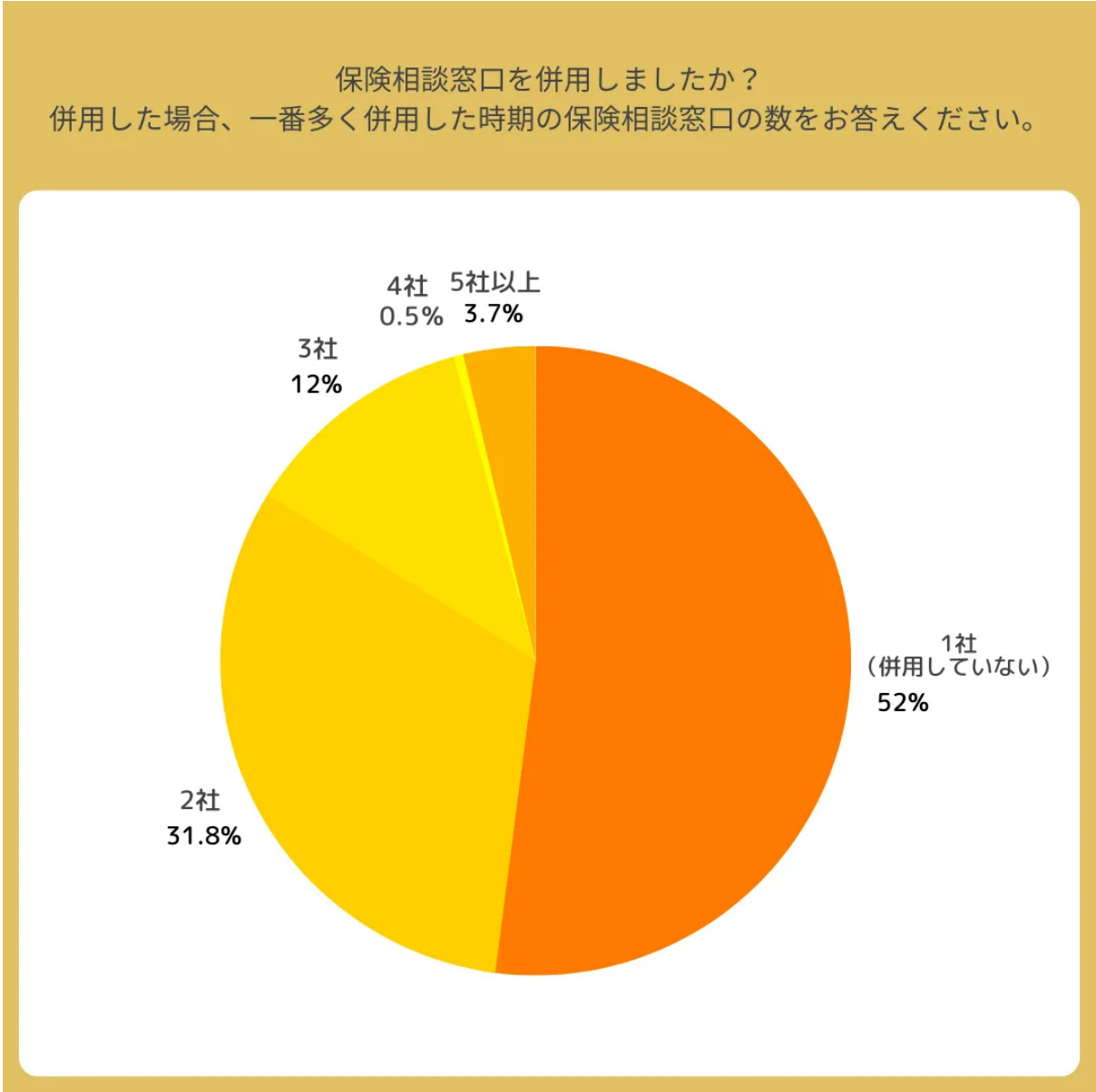
Q6. 保険相談窓口を選ぶ際に意識したポイントは何ですか？

保険相談窓口を選ぶ際に意識したポイントは何ですか？



	パーセンテージ(100%)	票数
担当者の専門知識や経験の豊富さ	38.7%	84
提案される保険商品の自分に合った選択肢の幅広さ	36.9%	80
保険料や手数料の妥当性	35.9%	78
提供される保険商品の種類とカバレッジの充実度	33.6%	73
担当者の対応やコミュニケーションスキルの良さ	26.7%	58
プライバシーの保護についての配慮	24.0%	52
信頼性の高い保険会社と提携しているかどうか	21.7%	47
事前に情報を収集し、自分にニーズに合った相談窓口かどうか	18.4%	40
その他	0.5%	1
なし	6.5%	14

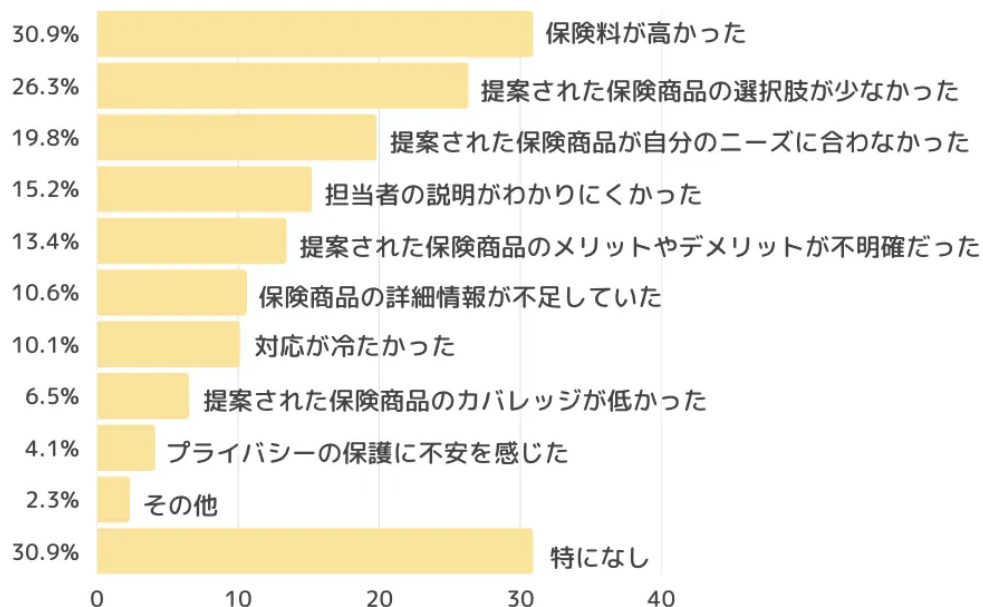
Q7.保険相談窓口を併用しましたか？併用した場合、一番多く併用した時期の保険相談窓口の数をお答えください。



	パーセンテージ(100%)	票数
1社(併用していない)	52.0%	113
2社	31.8%	69
3社	12.0%	26
4社	0.5%	1
5社以上	3.7%	8

Q8.保険相談窓口の利用にあたって不満だった点があれば教えてください。

保険相談窓口の利用にあたって
不満だった点があれば教えてください。

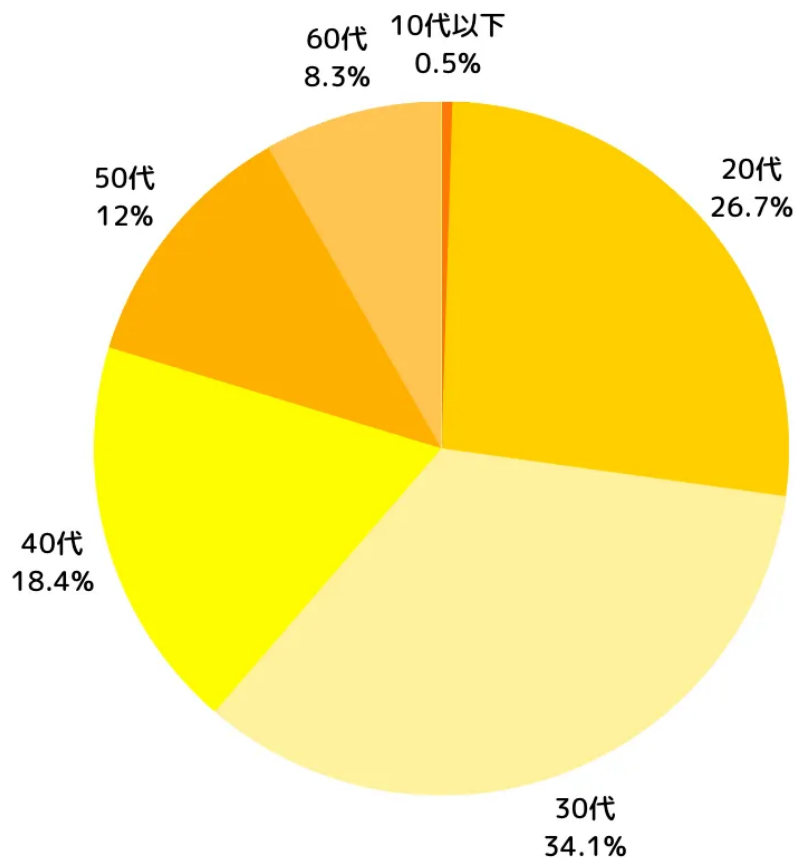


	パーセンテージ(100%)	票数
保険料が高かった	30.9%	67
提案された保険商品の選択肢が少なかった	26.3%	57
提案された保険商品が自分のニーズに合わなかった	19.8%	43
担当者の説明がわかりにくかった	15.2%	33
提案された保険商品のメリットやデメリットが不明確だった	13.4%	29
保険商品の詳細情報が不足していた	10.6%	23

対応が冷たかった	10.1%	22
提案された保険商品のカバレッジが低かった	6.5%	14
プライバシーの保護に不安を感じた	4.1%	9
その他	2.3%	5
特になし	30.9%	67

Q9.初めて保険相談窓口を利用した年齢を教えてください。

初めて保険相談窓口を利用した年齢を教えてください。

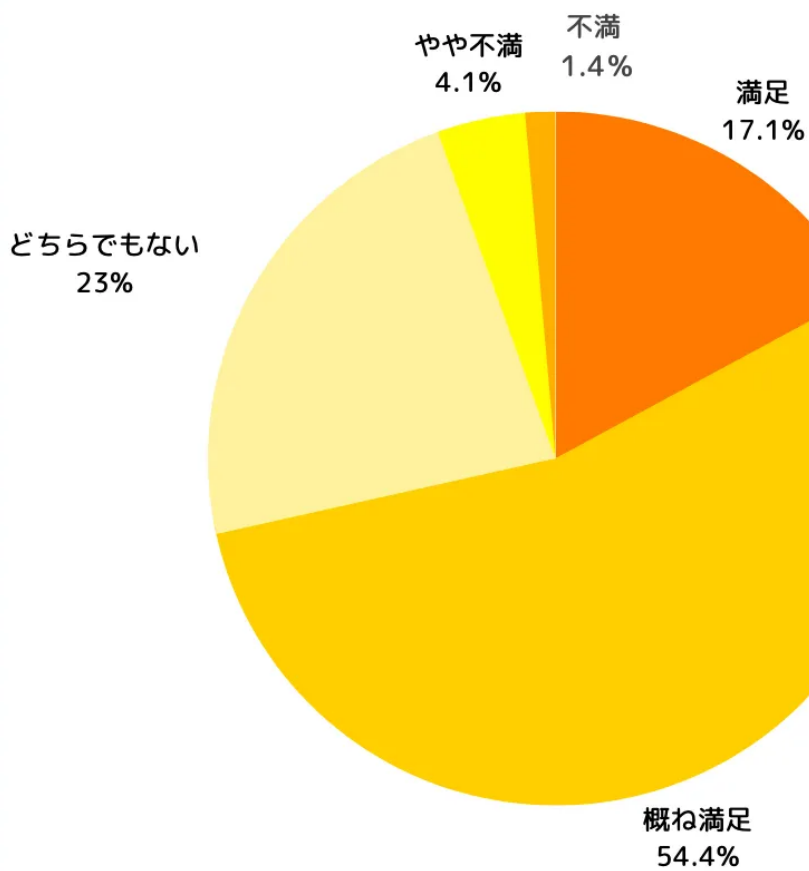


	パーセンテージ(100%)	票数
10代以下	0.5%	1

20代	26.7%	58
30代	34.1%	74
40代	18.4%	40
50代	12.0%	26
60代	8.3%	18
70代	0%	0
80代以上	0%	0

Q10.直近で利用した保険相談窓口に対する満足度を教えてください。

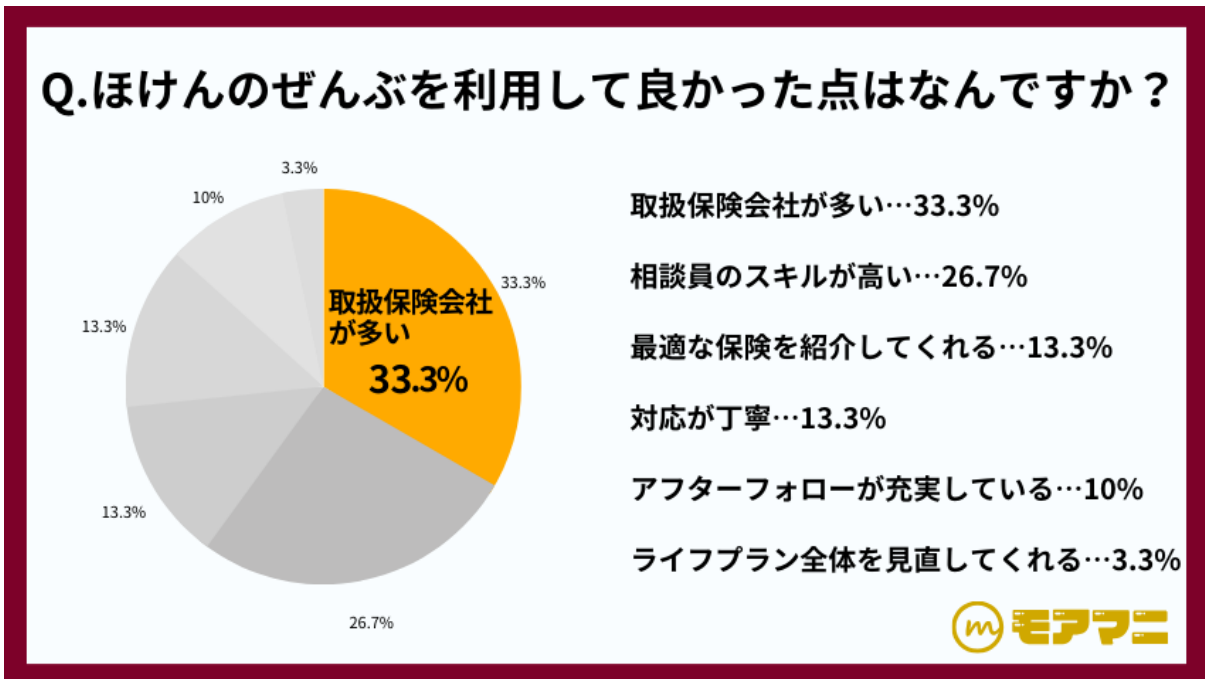
直近で利用した保険相談窓口に対する満足度を教えてください。



	パーセンテージ(100%)	票数
満足	17.1%	37
概ね満足	54.4%	118
どちらもない	23.0%	50
やや不満	4.1%	9
不満	1.4%	3

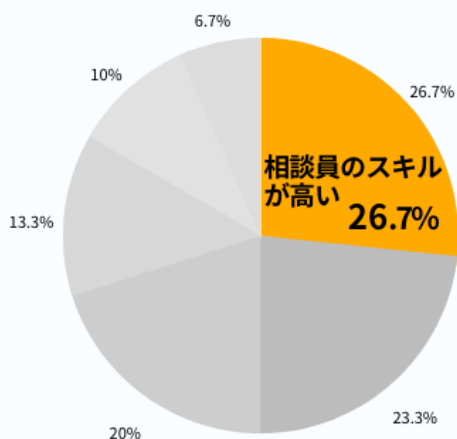
各保険相談窓口に関するアンケート

ほけんのぜんぶ



良かった点	パーセンテージ(100%)
取扱保険会社が多い	33.3%
相談員のスキルが高い	26.7%
最適な保険を紹介してくれる	13.3%
対応が丁寧	13.3%
アフターフォローが充実している	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	3.3%

Q.マネードクターを利用して良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…26.7%

アフターフォローが充実している…23.3%

最適な保険を紹介してくれる…20%

取扱保険会社が多い…13.3%

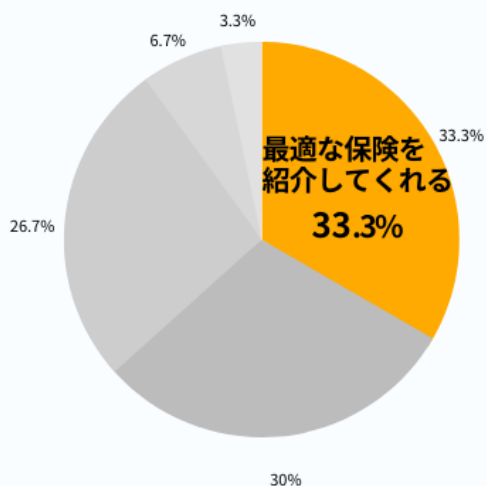
ライフプラン全体を見直してくれる…10%

対応が丁寧…6.7%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	26.7%
アフターフォローが充実している	23.3%
最適な保険を紹介してくれる	20%
取扱保険会社が多い	13.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	10%
対応が丁寧	6.7%

Q.保険クリニックを利用して良かった点はなんですか？



最適な保険を紹介してくれる…33.3%

相談員のスキルが高い…30%

取扱保険会社が多い…26.7%

アフターフォローが充実している…6.7%

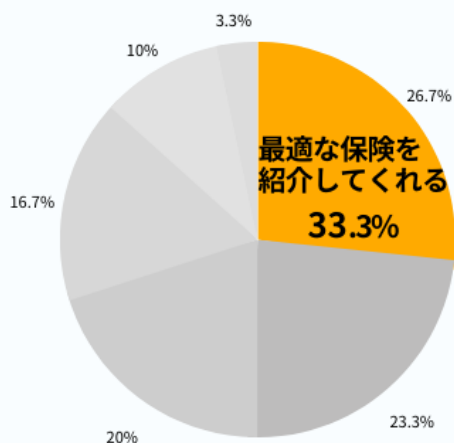
対応が丁寧…3.3%

ライフプラン全体を見直してくれる…0%



良かった点	パーセンテージ(100%)
最適な保険を紹介してくれる	33.3%
相談員のスキルが高い	30%
取扱保険会社が多い	26.7%
アフターフォローが充実している	6.7%
対応が丁寧	3.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	0%

Q.保険マンモスを利用して良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…26.7%

対応が丁寧…23.3%

アフターフォローが充実している…20%

最適な保険を紹介してくれる…16.7%

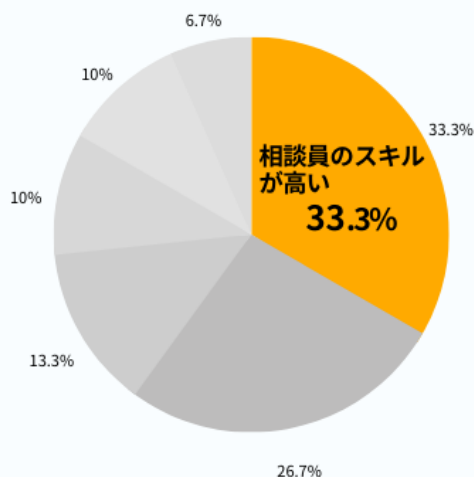
取扱保険会社が多い…10%

ライフプラン全体を見直してくれる…3.3%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	26.7%
対応が丁寧	23.3%
アフターフォローが充実している	20%
最適な保険を紹介してくれる	16.7%
取扱保険会社が多い	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	3.3%

Q.ゼクシィ保険ショップを利用して 良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…33.3%

アフターフォローが充実している…26.7%

対応が丁寧…13.3%

最適な保険を紹介してくれる…10%

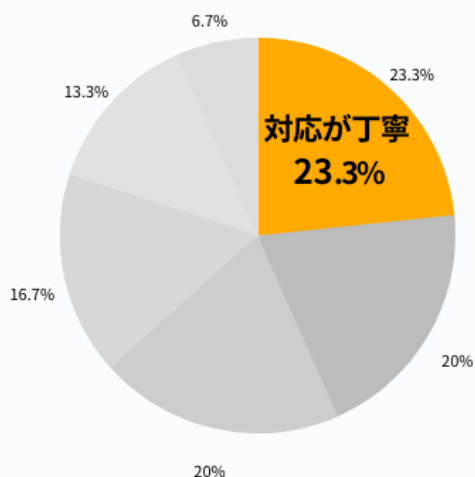
ライフプラン全体を見直してくれる…10%

取扱保険会社が多い…6.7%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	33.3%
アフターフォローが充実している	26.7%
対応が丁寧	13.3%
最適な保険を紹介してくれる	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	10%
取扱保険会社が多い	6.7%

Q.保険市場を利用して良かった点はなんですか？



対応が丁寧…23.3%

最適な保険を紹介してくれる…20%

取扱保険会社が多い…20%

アフターフォローが充実している…16.7%

相談員のスキルが高い…13.3%

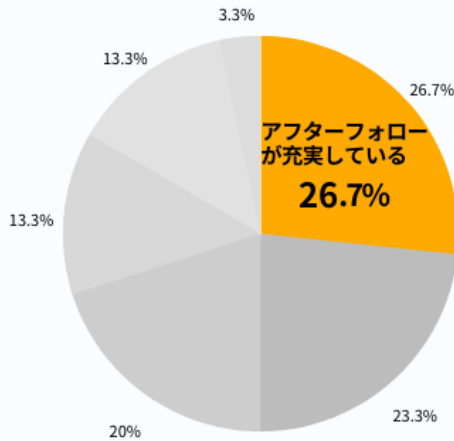
ライフプラン全体を見直してくれる…6.7%



良かった点	パーセンテージ(100%)
対応が丁寧	23.3%
最適な保険を紹介してくれる	20%
取扱保険会社が多い	20%
アフターフォローが充実している	16.7%
相談員のスキルが高い	13.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	6.7%

みんなの保険アドバイザー

Q.みんなの保険アドバイザーを利用して 良かった点はなんですか？



アフターフォローが充実している…26.7%

最適な保険を紹介してくれる…23.3%

相談員のスキルが高い…20%

取扱保険会社が多い…13.3%

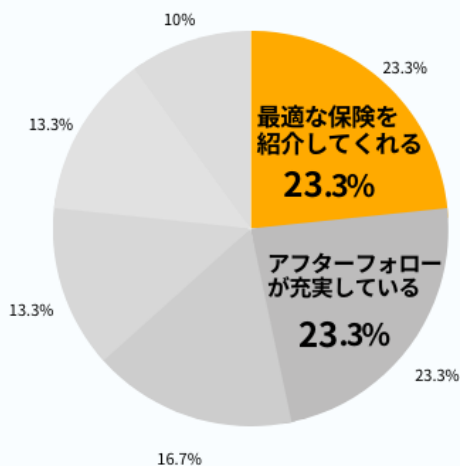
対応が丁寧…13.3%

ライフプラン全体を見直してくれる…3.3%



良かった点	パーセンテージ(100%)
アフターフォローが充実している	26.7%
最適な保険を紹介してくれる	23.3%
相談員のスキルが高い	20%
取扱保険会社が多い	13.3%
対応が丁寧	13.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	3.3%

Q.ニアエルを利用して良かった点はなんですか？



最適な保険を紹介してくれる…23.3%

アフターフォローが充実している…23.3%

相談員のスキルが高い…16.7%

対応が丁寧…13.3%

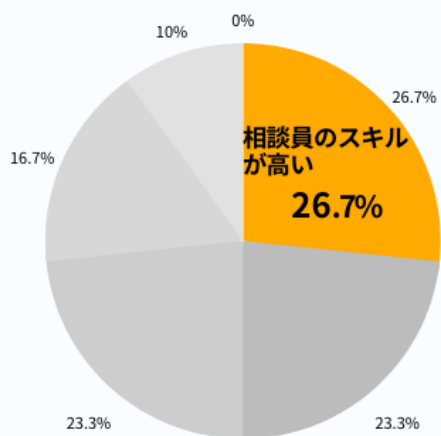
取扱保険会社が多い…13.3%

ライフプラン全体を見直してくれる…10%



良かった点	パーセンテージ(100%)
最適な保険を紹介してくれる	23.3%
アフターフォローが充実している	23.3%
相談員のスキルが高い	16.7%
対応が丁寧	13.3%
取扱保険会社が多い	13.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	10%

Q.保険無料相談ドットコムを利用して良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…26.7%

取扱保険会社が多い…23.3%

最適な保険を紹介してくれる…23.3%

対応が丁寧…16.7%

アフターフォローが充実している…10%

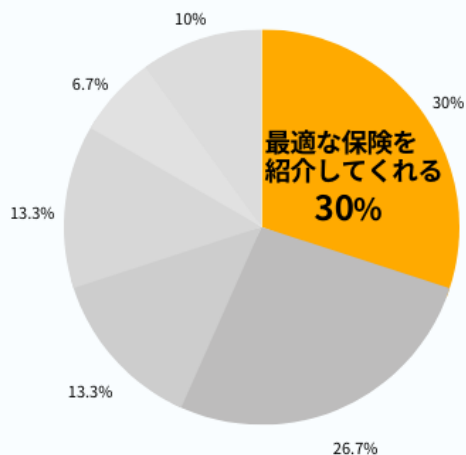
ライフプラン全体を見直してくれる…0%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	26.7%
取扱保険会社が多い	23.3%
最適な保険を紹介してくれる	23.3%
対応が丁寧	16.7%
アフターフォローが充実している	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	0%

イオンのほけん相談

Q.イオンのほけん相談を利用して 良かった点はなんですか？



最適な保険を紹介してくれる…30%

相談員のスキルが高い…26.7%

アフターフォローが充実している…13.3%

取扱保険会社が多い…13.3%

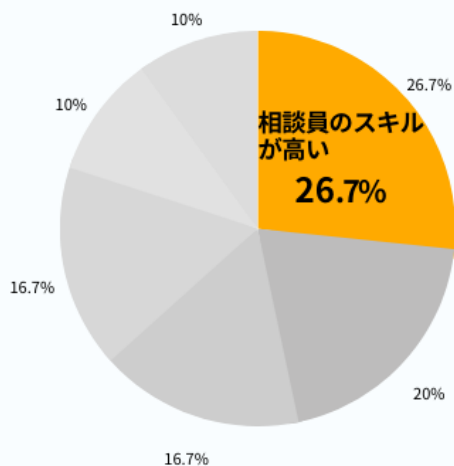
対応が丁寧…10%

ライフプラン全体を見直してくれる…6.7%



良かった点	パーセンテージ(100%)
最適な保険を紹介してくれる	30%
相談員のスキルが高い	26.7%
アフターフォローが充実している	13.3%
取扱保険会社が多い	13.3%
対応が丁寧	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	6.7%

Q.保険見直しラボを利用して良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…26.7%

最適な保険を紹介してくれる…20%

アフターフォローが充実している…16.7%

対応が丁寧…16.7%

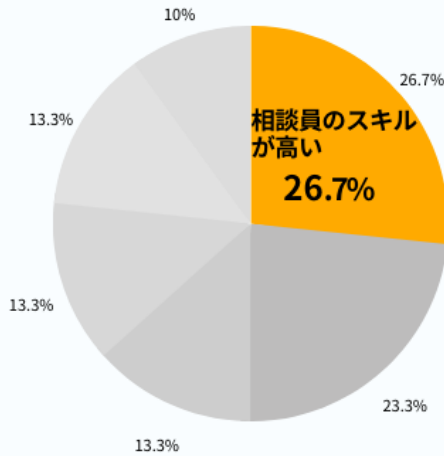
取扱保険会社が多い…10%

ライフプラン全体を見直してくれる…10%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	26.7%
最適な保険を紹介してくれる	20%
アフターフォローが充実している	16.7%
対応が丁寧	16.7%
取扱保険会社が多い	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	10%

Q.保険見直し本舗を利用して良かった点はなんですか？



相談員のスキルが高い…26.7%

取扱保険会社が多い…23.3%

アフターフォローが充実している…13.3%

最適な保険を紹介してくれる…13.3%

対応が丁寧…13.3%

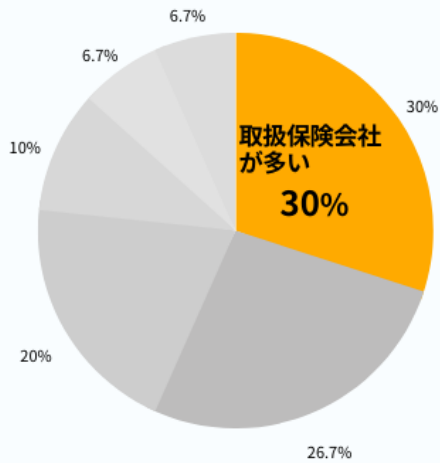
ライフプラン全体を見直してくれる…10%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	26.7%
取扱保険会社が多い	23.3%
アフターフォローが充実している	13.3%
最適な保険を紹介してくれる	13.3%
対応が丁寧	13.3%
ライフプラン全体を見直してくれる	10%

ガーデン

Q.ガーデンを利用して良かった点はなんですか？



取扱保険会社が多い…30%

アフターフォローが充実している…26.7%

対応が丁寧…20%

最適な保険を紹介してくれる…10%

相談員のスキルが高い…6.7%

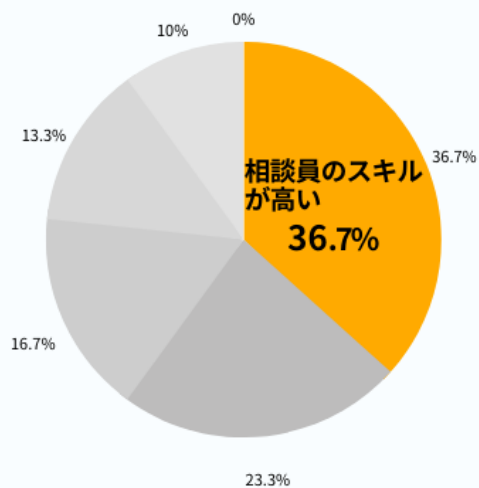
ライフプラン全体を見直してくれる…6.7%



良かった点	パーセンテージ(100%)
取扱保険会社が多い	30%
アフターフォローが充実している	26.7%
対応が丁寧	20%
最適な保険を紹介してくれる	10%
相談員のスキルが高い	6.7%
ライフプラン全体を見直してくれる	6.7%

保険チョイス

Q.保険チョイスを利用して良かった点はなんですか？



- 相談員のスキルが高い…36.7%
- アフターフォローが充実している…23.3%
- 最適な保険を紹介してくれる…16.7%
- 取扱保険会社が多い…13.3%
- 対応が丁寧…10%
- ライフプラン全体を見直してくれる…0%



良かった点	パーセンテージ(100%)
相談員のスキルが高い	36.7%
アフターフォローが充実している	23.3%
最適な保険を紹介してくれる	16.7%
取扱保険会社が多い	13.3%
対応が丁寧	10%
ライフプラン全体を見直してくれる	0%